

Genuine operating instruction / Upute za korištenje



Instruction for models / Upute za model

Version 1.1.1 2023-03-31

# SOFLOW

so good.

Info@soflow.com

[www.soflow.com](http://www.soflow.com)

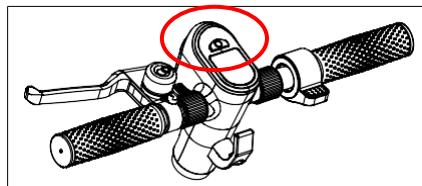


## 1.4 NFC

Možete koristiti NFC da otključate uređaj

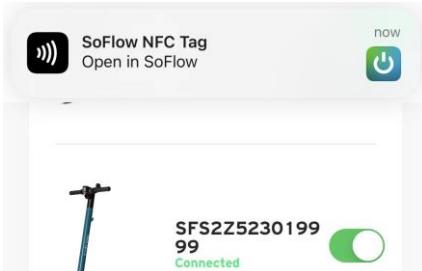
NFC lokacija je pokazana na slici niže:

Koristite telefon kako bi otključali NFC



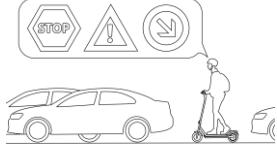
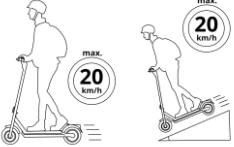
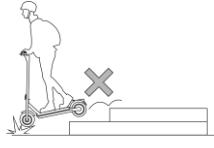
Za Android, otvorite aplikaciju SoFlow, povežite svoj skuter, a zatim dodirnite NFC da biste ga zaključali ili otključali.

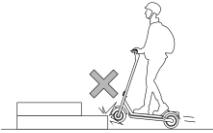
Za iOS, osim rada kao Android, također morate kliknuti obavijest prikazanu u nastavku da biste zaključali ili otključali svoj skuter.



# UPOZORENJE!

## NEMOJTE NIKADA RADITI

	<b>Uvijek poštujte sva prometna pravila!</b>
<b>Nikada ne vozite brže od 20 km/h, niti kada vozite nizbrdo!</b>	
	<b>Izbjegavajte lokve na cesti!</b>
<b>Skakanje ili spuštanje s viših razina je strogo zabranjeno.</b>	

	<p><b>Nikada ne nailazite na prepreke namjerno.</b></p>
<p><b>Nikada ne punite SOFLOW skuter bez nadzora!</b></p>	

## **UPOZORENJE!**

### **BATERIJA I PUNJAČ**

Domet baterije može se razlikovati od specifikacija ovisno o temperaturi, stanju staze, nagibu i težini vozača

### **PUNJENJE BATERIJE**

Provjerite jesu li konektor za punjenje i punjač suhi i je li SOFLOW SCOOTER isključen. Spojite kabel punjača na konektor za punjenje SOFLOW skutera i uključite ga u električnu utičnicu. Lampica punjenja na punjaču trebala bi svijetliti crveno. Kada je lampica punjenja promijenila boju iz crvene u zelenu, baterija je potpuno napunjena. Isključite punjač iz izvora napajanja i SOFLOW skutera.

Scooter e-SOFLOW treba puniti samo s originalnim punjačem. Provjerite je li napajanje ispravno. Nemojte koristiti punjač ako su punjač ili kabel za napajanje oštećeni. Molimo kontaktirajte servisni odjel. Za optimalno trajanje baterije, napunite i pohranite e-SOFLOW skuter u suhom i čistom okruženju, po mogućnosti sobne temperature. Vrijeme punjenja SOFLOW skutera je otprilike 4-6 sati.

Doći će do negativnih učinaka na trajanje baterije ako punjač ostane trajno priključen na SOFLOW skuter i izvor napajanja.

## Dijagram SO2 ZERO



## Montiranje uređaja

Sastavite svoj SO2 ZERO

Rasklopite i zaključajte svoj SO2 ZERO

1. Pomaknите stup upravljača prema gore udesno (1) dok se mali sigurnosni zasun ne zaključa (2)
2. Zaključajte velikim sigurnosnim zasunom stup upravljača dok ne čujete zvuk klika iz sigurnosne igle sa strane (3)



## Sastavite ručku

1. Spojite dva kabela između upravljača i prednje ručke.
2. Postavite konzolu na vrh prednje trake. Provjerite jesu li kontaktni polovi između upravljača i prednje ručke dobro su povezani.
3. Nakon što je konzola pričvršćena, imbus ključem zategnite sva četiri vijka.



## Zakačite sajlu kočnice

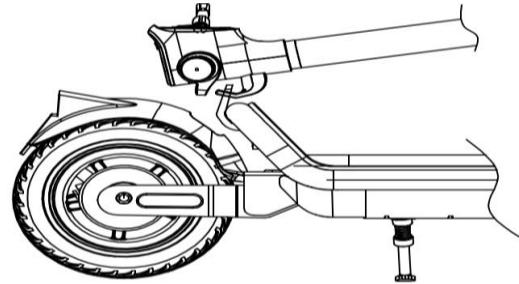
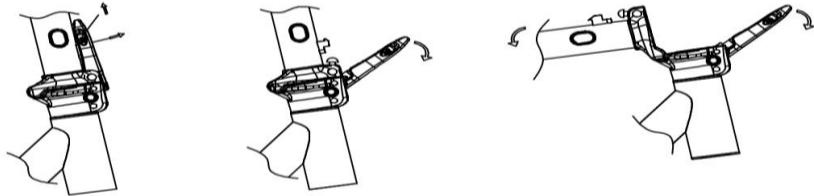
Nakon što ste rasklopili svoj SO2 ZERO i sastavili upravljač, potrebno je zakvačiti sajlu kočnice za stražnju kočnicu na kuku i na polugu kočnice. Sada provucite kabel kočnice kroz vodilicu do poluge kočnice. Sada zategnite polugu kočnice i pomaknite kraj sajle u utor poluge kočnice i gurnite sajlu naprijed u polugu. Ako je spoj pretjesno postavljen i ne može kliziti prema prednjem kraju kočnice tada se kočioni mehanizam mora podešiti.

## Ispitajte funkcionalnost vašeg SO2 ZERO nakon sastavljanja

### Sklapanje / odlaganje vašeg SO2 ZERO

Prije sklapanja SO2 ZERO, provjerite je li isključen. Držite prednju šipku dok povlačite sigurnosnu bravu. U isto vrijeme otvorite veliki sigurnosni zasun potpuno naprijed. Nastavite s preklapanjem stupa upravljača i pričvrstite ga na stražnji kraj oslonca za noge i sve dok preklopna kuka nije zakačena u stražnju kopču.

SO2 ZERO je uspješno presavijen kada čujete zvuk klika.



### **Rasklopite skuter i zaključajte ga u uspravnom položaju**

Pritisnite stražnju kopču prema blatobranima, odvojite sklopivu kuku i kopču blatobrana (1), zatim podignite prednju šipku uspravno (2). Nakon što je skuter zaključan u uspravnom položaju, provjerite laganim pokušajem sklapanja.



### **Upute za podešavanje bubanj kočnice**

Ako je kočnica previše zategnuta ili previše labava, ručno ili pomoću ključa namjestite maticu poluge okretanjem. Ispitajte kočnicu na upravljaču dok možete pritisnuti ručicu kočnice do pola prema ručki upravljača. Nakon toga testirajte kočnicu tijekom vožnje malom brzinom.

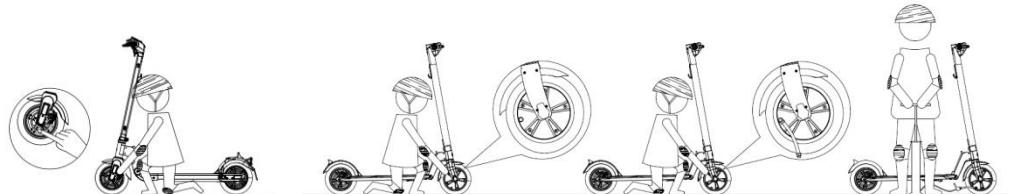


### Podešavanje prednje trake

Ako se prednja šipka klati tijekom vožnje – prestanite i juljati – upotrijebite imbus ključ za zatezanje vijaka (pogledajte upute za sastavljanje upravljačke poluge)

### Napumpavanje guma

U slučaju da gume počnu gubiti tlak, možete upotrijebiti pumpu za bicikl opremljenu Schrader ventilom da napumpate gume do preporučene vrijednosti tlaka kako je naznačeno na bočnoj stijenci guma.



**VAŽNO:** Više uputa te savjeta i trikova možete pronaći na [Youtube.com](https://www.youtube.com) pod SoFlow.

## Upute za vožnju

### Rad

Prvo uključite svoj SO2 ZERO pritiskom na tipku za pokretanje 2 sekunde. Možete ponovno isključiti SO2 ZERO pritiskom i držanjem istog gumba nekoliko sekundi. Ako tipku za pokretanje pritisnete samo kratko, ugasit ćete prednje svjetlo koje je standardno uključeno. Kratkim pritiskom na tipku ponovno uključujete svjetlo.

Prije nego krenete na putovanje, provjerite jesu li upravljači uskočili na svoje mjesto.

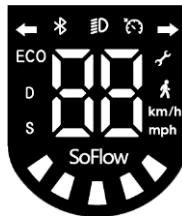
Prvo uključite svoj SO2 ZERO pritiskom i držanjem tipke za napajanje 2 sekunde. Svoj SO2 ZERO započnjete korištenjem jedne noge za ubrzavanje sebe i uređaja odgurujući nogu od tla (poput konvencionalnog romobila). Sada možete ubrzati povlačenjem gasa na desnoj strani upravljača.

Prednjom elektroničkom kočnicom i stražnjom bubanj kočnicom možete upravljati pomoću poluge kočnice na lijevoj strani upravljača. Pomaknite tijelo tj. svoju težinu malo unatrag kako biste kompenzirali učinak kočenja kočnice. To omogućuje sigurno i kontrolirano kočenje.

### Zaslon

Na zaslonu ćete pronaći sljedeće informacije:

- Svjetlo
- Brzina
- Bluethooth
- Načini vožnje: Eco, Normal, Sport
- Km/h and mph
- Da li je uređaj zaključan



## Greške

Upravljačka elektronika vašeg SO2 ZERO neprestano provjerava ispravan rad svih važnih komponenti. Ako vaš SO2 ZERO otkrije neispravnosti, to je naznačeno na zaslonu sljedećim porukama o pogrešci:

- E0: Greška kočnice
- E1: CPU greška
- E8: Greška u komunikaciji
- E9: Problemi sa gasom
- E14: Gubitak faze motore
- E15: Gubitak hale motora
- E18: Voltaža baterije preniska
- E19: Voltaža baterije previsoka
- E23: CPU previsoka temperatura

Odmah prestanite koristiti SO2 ZERO ako se na zaslonu prikaže jedna od ovih poruka o pogrešci. Isključite jedinicu i ponovno je uključite. Provjerite je li baterija potpuno napunjena. Ako poruka o pogrešci i dalje postoji, obratite se servisu SoFlow na; [info@soflow.com](mailto:info@soflow.com) error message still persists, contact the SoFlow service at

## IPX4

SO2 ZERO je otporan na prskanje prema IPX4, ali nije vodootporan. Stoga možete koristiti SO2 ZERO po slaboj kiši i provozati se lagano preko lokve na tlu. SO2 ZERO ne smijete uranjati u vodu niti ga izlagati jakoj kiši jer se u protivnom elektronika može oštetiti. Dodatne informacije o opsegu zaštite prema IPX4 možete pronaći na internetu.

## Aplikacija

Koristite aplikaciju SoFlow kako biste maksimalno iskoristili svoj SoFlow skuter.

### Značajke

- Elektronski zaključajte i otključajte svoj osobni skuter. Sigurno je najbolji put
- Pratite status svog skutera na nadzornoj ploči – sve važne informacije na prvi pogled
- Pratite svoju vožnju – zabilježite svoje rute i skupljajte FlowMiles na temelju udaljenosti koju ste putovali
- Promijenite način rada ovisno o svojim željama – ECO, STANDARD ili SPORT
- Iskoristite FlowMiles u Rewards Shopu
- Tjedna natjecanja
- Probijte se na ljestvici s vozačima iz cijelog svijeta
- Upute, videozapisi i važni dokumenti koji se odnose na vaš skuter
- 

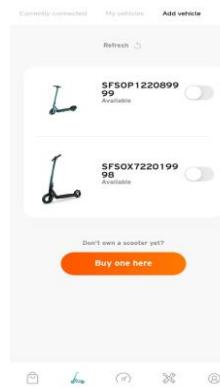
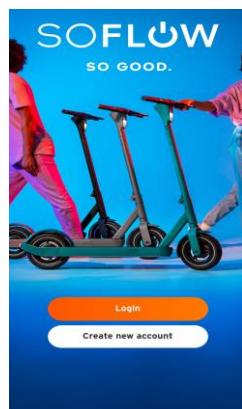
Iz sigurnosnih razloga uklonite naljepnicu crtičnog koda «App Verification Code» prikazanu ovdje (nalazi se ispod podnožja) i čuvajte je na sigurnom mjestu (ali prije uklanjanja naljepnice provjerite jeste li pravilno postavili APP).



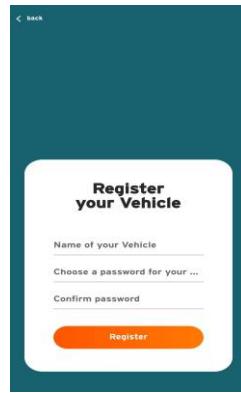
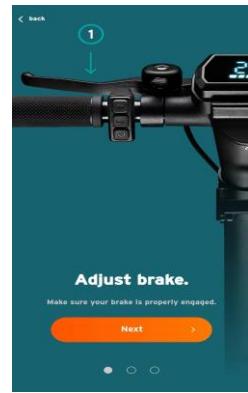
Aktivirajte svoj skuter za svoju prvu vožnju pomoću aplikacije SO2 ZERO na sljedeći način:

1 Skenirajte QR kod i instalirajte aplikaciju    2 Registrirajte se / prijavite se

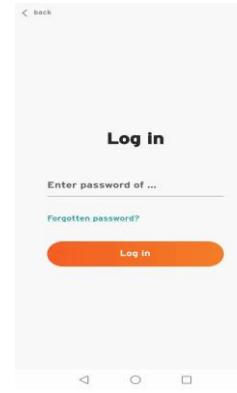
3 Uključite svoj skuter i povežite se putem Bluetootha "Dodaj vozilo"



4 Provjerite autentičnost i registrirajte svoj skuter prilikom prvog povezivanja



5 Prijavite se koristeći svoju lozinku



**Pazite** : Kada zaključate skuter, on ostaje u stanju pripravnosti i nastavlja koristiti struju. Možete isključiti skuter kako biste smanjili potrošnja. U ovom slučaju, motor će biti blokiran dok se skuter ponovno ne uključi. Kada ponovno uključite napajanje, blok će ostati na snazi dok ga ne deaktivirate.

Kada koristite aplikaciju SoFlow za povezivanje sa skuterom, preporučuje se održavanje internetske veze s telefonom. Ako telefon izgubi internet vezu, neka aplikacija SoFlow ostane otvorena u pozadini. Na taj način možete nastaviti koristiti sve funkcije aplikacije uključujući NFC. Ako zatvorite aplikaciju u potpunosti dok nemate internetsku vezu, možete se ponovno povezati sa skuterom tek nakon što internetska veza ponovno bude dostupna.

## Tehnički podaci

Model	SO2 ZERO
Dimenzije (sklopljeno)	114 cm x 43 cm x 55 cm
Dimenzije	114 cm x 43 cm x 122 cm
Veličina kutije	55 cm x 20 cm x 117 cm
Težina	14.5 kg
Maksimalna nosivost	120 kg
Materijal okvica	Legura aluminija
Promjer kotača	8.5 inches ( 21.6 cm)
Maksimalni domet	Up to 20 km*
Nagib	≤ 8 °
Pogon	Električni
Najveća dopuštena brzina	HR ≤ 25km/h *
Kočnice	Prednja elektronska, stražnja bubanj kočnica
Baterija	Litijske čelije
Voltaža	36 V
Kapacitet	5 Ah
Nominalna snaga motora	300W
Vrijeme punjenja	Do 4h
Ciklusi punjenja	300
IP Zaštita	IPX4

\* ovisno o opterećenju vozača, tlu, nagibu, temp. itd

## Održavanje, popravci i jamstvo

### Skladištenje

Čuvajte SOFLOW SKUTER na suhom mjestu. Ako se ne koristi, napunite bateriju svaki mjesec kako biste održali dugovječnost baterije i kako biste izbjegli štetu. Nikada nemojte držati uređaj na izravnoj sunčevoj svjetlosti (npr. ne u prtljažniku automobila). Temperatura SOFLOW SKUTERA i njegova baterija bi mogla porasti iznad 50°C što bi moglo dovesti do nepopravljive štete. Volumen baterije smanjuje se s niskim temperaturama, time se smanjuje i raspon. Baterija se također oštećuje kada je hladnija od -20°C.

### ČIŠĆENJE

Kako biste izbjegli hrđu na uređaju, trebate očistiti i osušiti SOFLOW SCOOTER nakon svake uporabe. Koristite lagano vlažnu spužvu za čišćenje i nakon toga osušite uređaj ručnikom. Nemojte koristiti puno vode, jer elektricitet uređaja može ošteti voda.

Za čišćenje također nikada ne koristite korozivna sredstva za čišćenje, poput alkohola ili petroleja. Nikada ne koristite visokotlačni čistač za SOFLOW

### POPRAVCI

SOFLOW SCOOTER smije se popravljati samo s originalnim rezervnim dijelovima od ovlaštenog dobavljača ili trgovine i od strane ovlaštenog mehaničara. Otvaranje, rastavljanje ili preinaka SOFLOW SKUTERA s nelicenciranim ili neoriginalnim dijelovima ili od strane nelicencirane osobe dovest će do gubitka jamstva uređaja.

### Informacije o jamstvu

Sačuvajte dokaz o kupnji (tj. račun) kako biste ostvarili svoje pravo na ograničeno jamstvo.

Ograničeno jamstvo: pojedinosti o jamstvu napisane su na početnoj stranici soflow

Ograničena garancija:

- 2 godine jamstva na uređaj bez baterije i drugog potrošnog materijala.
- 1 godina garancije na motor.



- 6 mjeseci na bateriji.

Jamstvo će biti nevažeće pod sljedećim uvjetima:

- Otvaranje ili modifikacija uređaja od strane neovlaštene osobe
- Račun nije u skladu s uređajem
- Neodgovarajuće rukovanje/korištenje/održavanje/skladištenje vozila
- Nepoštivanje jedne ili više točaka iz ovog priručnika

Sljedeća oštećenja neće biti pokrivena jamstvom:

- Oštećenje uređaja zbog neprikladnog rukovanja ili uporabe
- Oštećenje uređaja uslijed modifikacije ili neovlaštenog popravka
- Oštećenje na uređaju zbog neprikladnog skladištenja
- Oštećenje na uređaju uzrokovano nesrećom
- Površinska oštećenja na uređaju
- Oštećenje ili kvar uzrokovan vodom/snijegom

Za detaljan pregled svih jamstvenih uvjeta posjetite SoFlow web stranicu: <https://www.soflow.com/eu/warranty-conditions/> ili skenirajte gornji QR kod.

### Odlaganje

Vi već dajete važan doprinos zaštiti okoliša korištenjem ekološki prihvatljivog SOFLOW SKUTER. Stoga, izbjegavajte nepotrebna onečišćenja prilikom odlaganja vašeg proizvoda. Bacite električne komponente (npr. bateriju, punjač baterija) ne u kućni otpad, već ga vratite u elektronički otpad.



Razvrstajte sve dijelove prema njihovom materijalu i zatim ih odložite u skladu s lokalnim smjernicama za odlaganje.